



# LA RENTRÉE GINKO 2018

## DOSSIER DE PRESSE

*Conférence de presse  
du 19 mars 2018*



# LA RENTRÉE GINKO 2018

## LE DÉFI DES 200 PREMIERS JOURS POUR LE NOUVEL EXPLOITANT : GAGNER LA CONFIANCE DES USAGERS COMME DES COLLABORATEURS

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2018, le Grand Besançon a confié à Keolis Besançon Mobilités l'exploitation des lignes Ginko du cœur de l'agglomération bisontine. Durant ses 75 premiers jours aux commandes de l'entreprise, la nouvelle équipe de Direction a concentré ses efforts sur les actions à mettre en œuvre pour relever un défi essentiel : délivrer le service attendu par les voyageurs, un service fiable et de qualité.

Les premiers résultats sont encourageants. En moyenne, sur les 60 premiers jours de 2018 :

### • **Fiabilité du service** 99,45 %

Seulement 0,35% de l'offre de service non réalisée du fait de la gestion du délégataire (pannes, absences...).

### • **Ponctualité du service** 75,3 %

Amélioration de la ponctualité des services (+4,1%) par rapport à 2017, le tram dépassant les 90%.



## GINKO EN SEPTEMBRE 2018 : LE GRAND BESANÇON PROPOSE UN NOUVEAU RÉSEAU « CŒUR D'AGGLOMÉRATION » INNOVANT ET ÉQUILIBRÉ

Dans le cadre du renouvellement de la Délégation de Service Public des lignes du cœur d'agglomération de son réseau de transports publics, le Grand Besançon a demandé à Keolis de proposer des améliorations du réseau Ginko.

Pour le construire, l'exploitant a réalisé en premier lieu un diagnostic approfondi du réseau actuel et l'a complété par de nombreuses études et enquêtes permettant de prendre en compte les attentes des habitants de l'agglomération bisontine, qu'ils soient utilisateurs ou pas du transport public :

- Une analyse fine de l'usage actuel du réseau Ginko : données de fréquentation, de mobilité, de satisfaction...
- Des rencontres, des échanges avec les habitants et acteurs du territoire : 1 400 habitants interrogés par téléphone ; 3 tables rondes organisées, 20 interviews réalisées de leaders d'opinion, décideurs et acteurs de la vie de la Cité

Les enseignements de cette phase d'écoute et d'analyses ont été croisés avec les principes de construction des réseaux dont Keolis a la charge, selon une méthode de rééquilibrage en douceur : les améliorations doivent être visibles, les allègements modérés et supportables par la population.

Le projet de nouveau réseau GINKO a été ainsi construit autour de plusieurs principes : respect des rythmes de vie, simplicité et lisibilité des itinéraires/horaires, hiérarchisation du réseau autour des lignes fortes, structurantes, limitation des correspondances...

De cet état des lieux sont ressortis 5 axes forts sur lesquels Grand Besançon et Keolis Besançon Mobilités ont travaillé pour impulser une nouvelle dynamique au réseau Ginko.

### Un réseau hiérarchisé et une desserte de proximité pour tous

Keolis Besançon Mobilités s'est notamment appuyé sur la hiérarchisation de l'offre pour construire le réseau Ginko de septembre 2018 et le rendre performant. Ce principe est déjà appliqué sur le réseau actuel, par l'intermédiaire du tramway et des lignes essentielles. Keolis est allé plus loin en proposant de nouvelles dessertes et une offre attractive pour des secteurs de l'agglomération à fort potentiel :

- en termes de densité de population
- en équipements générateurs de nombreux flux : CHU, Université, zones commerciales...

**Deux lignes de tramway (T1 et T2), quatre Lianes (Lignes À Niveau Elevé de Service, L3+ à L6) et une ligne de Boulevard composent l'armature du réseau Ginko.** Elles nécessitent des niveaux de fréquences élevés ainsi qu'une large amplitude de fonctionnement pour répondre aux besoins de déplacements des habitants du Grand Besançon.

**En complément du réseau armature, ce sont 5 lignes urbaines (numérotées de 8 à 12), aux fréquences et amplitudes attractives, qui assureront le maillage et la desserte de proximité du territoire « cœur d'agglomération ».** Leur vocation : faciliter les déplacements des voyageurs, tout en les connectant aux lignes fortes du réseau Ginko ou au centre-ville de Besançon.

**Cinq lignes complémentaires complètent le réseau, assurant le maillage du territoire et offrant une desserte de proximité pour plusieurs quartiers bisontins et sur la commune d'Avanne-Aveney. Ces lignes, numérotées de 20 à 24, desservent des secteurs dont l'éloignement par rapport au centre de Besançon est important et dont le potentiel est plus faible. Elles proposeront un niveau de service adapté à leur fréquentation. Elles ont la particularité de proposer des départs assurés de façon systématique, aux heures de pointe, et d'autres réalisés sur réservation préalable. Circulant selon des horaires définis, ces lignes sont connectées au réseau structurant et/ ou à des équipements.**

**Enfin, les services « Ginko Gare », « Ginko Hôpital », « Diabolos » (accessibles à tous, et pas seulement aux scolaires !) et les deux nouveaux, « Ginko Citadelle » (qui remplace la ligne 27 et qui verra son terminus changer dès le 24 mars avec un départ de Chamars) et « Ginko Cliniques » (desserte des services de santé les dimanches et jours fériés) complètent la desserte du territoire.**

Quant à « GinkoAccess », le service de Transport des Personnes à Mobilité Réduite, il sera maintenu et mieux, **il sera étendu à l'ensemble des communes de l'agglomération.** Une réelle évolution vers l'accessibilité pour tous des services Ginko.

Pour définir l'offre de transport la plus efficiente possible, potentiel de déplacements d'un quartier, offre de transport proposée et fréquentation constatée ont été croisés.

**Avec le nouveau réseau Ginko de septembre 2018 :**

- **78 700 habitants bénéficieront d'une desserte le dimanche à destination du centre-ville, soit 3% de plus qu'aujourd'hui**

- **90% de la population de Besançon se trouvera à proximité d'une ligne du réseau Ginko (300 m d'un arrêt bus, 500 m d'une station tramway)**

## Un réseau attractif toute l'année, y compris pendant les périodes de vacances scolaires

Parce que l'utilisation du réseau Ginko ne s'arrête pas lors des vacances scolaires et universitaires, une attention particulière a été apportée à l'offre de transport durant ces périodes. Cette volonté a été clairement exprimée lors des enquêtes réalisées par Keolis Besançon Mobilités : 28% des personnes interrogées sur leurs déplacements regrettaient la fréquence de passage réduite des bus pendant les petites vacances scolaires (hors été). Ce chiffre est de 18% pour les utilisateurs du tramway.

**Le nouveau réseau Ginko du cœur de l'agglomération proposera donc une « permanence d'attractivité de l'offre » de septembre à juin.** Ainsi, le réseau structurant composé des 2 lignes de tramway, de 4 Lianes et de la ligne des boulevards proposeront des fréquences très attractives. **La semaine, mais aussi le samedi, les grands bisontins pourront compter sur un tram/un bus toutes les 10/15 minutes au maximum.** Une invitation à utiliser le réseau Ginko toute l'année, et pas seulement pour aller au travail ou en cours.

## Gare SNCF Viotte : une desserte bus/tram renforcée et sur mesure

**Le pôle multimodal de la Gare Viotte bénéficie d'une desserte Ginko de qualité : ligne T2 du tramway, 2 lignes essentielles (3 et 5) et 3 lignes complémentaires.**

Pour autant, les observations menées sur le terrain et les échanges avec les habitants de l'agglomération mettent en exergue une offre inadaptée aux besoins des personnes souhaitant se rendre/quitter cet équipement majeur de l'agglomération. Un tram toutes les 12 minutes en journée, une offre bus peu lisible et méconnue... l'accès depuis/à destination du centre-ville se fait souvent via la marche à pied.



**Pour développer l'utilisation du réseau Ginko en lien avec la Gare Viotte, trois axes de travail ont été identifiés :**

- **Augmenter le nombre de tramway au départ/à destination de la Gare :** il est proposé d'améliorer la fréquence des tramways aux heures de pointe en semaine (7h - 9h et 16h30-18h30) grâce à des renforts entre les stations « Gare Viotte » et « Chamars » : **un tram toutes les 7 à 8 minutes sera proposé**, contre 12 minutes aujourd'hui, **de septembre à juin.**

- **Adapter les horaires de départ ou passage des bus et trams à ceux des trains, et notamment des TGV, pour assurer les correspondances : les horaires seront ajustés avant 7h et après 19h, tous les jours ;** les dimanches soirs, en complément, des tramways supplémentaires assureront les déplacements entre la gare et le secteur de Hauts du Chazal. Etudiants, salariés et visiteurs de passage pourront ainsi bénéficier de ces améliorations.

- **Améliorer la signalétique et le jalonnement piétons,** pour valoriser toutes les solutions de mobilité au départ de la gare, et pas seulement le tram. Trop de visiteurs pensent que seule la ligne 2 du tramway relie la gare Viotte à la Boucle. Un plan d'actions visant à informer sur la desserte du pôle d'échanges de la Gare Viotte, notamment avec les futures Lianes 3 et 5, sera déployé, en lien avec la SNCF.

## Une desserte de soirée ajustée et étendue en fin de semaine

Observations terrain, analyses statistiques ou échanges avec les habitants convergent vers le même constat : la desserte de soirée devait être retravaillée, et mieux coller aux besoins de déplacements, qui varient d'un jour à l'autre. Les déplacements de soirée, tous modes confondus, sont liés majoritairement aux activités amicales, sportives ou de loisirs. L'enquête réalisée par Keolis en novembre 2016 auprès de 1400 habitants révèle que ces déplacements ont surtout lieu les jeudis (18% des personnes interrogées ont une activité nocturne le jeudi), vendredi (55%) et samedi (60%).

**La desserte Ginko au-delà de 21h reposera à compter de la rentrée 2018 sur plusieurs principes essentiels :**

- **le cadencement des lignes :** un tram toutes les 15 minutes sur le tronçon commun des deux lignes de tramway, et un bus toutes les 15 minutes également entre « Pont des Cras » et « 8 mai », itinéraire commun des Lianes 4 et 6 ; 30 minutes de fréquence en soirée sur les 4 autres Lianes

- **la lisibilité de l'offre :** des horaires identiques pour les derniers départs toute l'année, quel

que soit le type de jour ; une ligne unique pour desservir le centre commercial d'École Valentin et son complexe cinématographique, la ligne 8, en journée comme en soirée

• **une amplitude différenciée** : des bus circulant jusqu'à 23h30 du dimanche au mercredi, et jusqu'à 1h du jeudi au samedi, pour s'adapter aux habitudes de déplacement des bisontins

Ces principes seront tous appliqués dès septembre 2018. **En soirée, après 21h, que ce soit pour rejoindre ou revenir de la Gare Viotte, du Campus, du centre-ville ou du cinéma, le nouveau réseau Ginko facilitera grandement les déplacements.**

**Avec le nouveau réseau Ginko, 83 700 habitants bénéficieront d'une desserte de soirée, soit 14% de plus qu'aujourd'hui**

### Les établissements de santé : un accès 7/7j proposé

Les dimanches et les jours fériés, les deux lignes de tram (T1 et T2) et les quatre Lianes (3+, 4, 5 et 6) assurent la desserte du territoire. En complément, pour faciliter l'accès aux grands équipements, notamment de santé, **le nouveau**

**réseau Ginko proposera d'aller plus loin en créant un service baptisé « Ginko Cliniques ».**

Le dernier né des services Ginko **sur réservation** aura pour vocation de **relier la polyclinique située dans le quartier de Planoise, à la clinique St-Vincent, tout en la connectant au réseau armature du réseau Ginko** : T1 et T2 à la station « Micropolis » et L3+/L6 à « Temis ».

Avec **un départ toutes les heures de 11h à 19h, les dimanches et jours fériés**, le réseau Ginko offrira une solution de déplacement adaptée aux visiteurs des établissements de santé. Les départs seront assurés sur réservation préalable, la veille au plus tard. Ainsi, les véhicules ne circuleront que si le besoin a été identifié et la demande réalisée.

Le CHRU Minjoz étant déjà desservi par les deux lignes de tramway, **tous les établissements de santé majeurs de l'agglomération bisontine seront desservis les dimanches et jours fériés.**

**APRÈS AVOIR ÉTÉ PRÉSENTÉ AUX COMMISSIONS CONSULTATIVES DES HABITANTS (CCH), LE PROJET DE NOUVEAU RÉSEAU GINKO 2018 FERA L'OBJET DE 3 RÉUNIONS PUBLIQUES, OUVERTES À TOUS LES HABITANTS :**

**JEUDI 22 MARS À 20H**

ECOLE P. et M. CURIE - Préau du Haut -2ème Batiment- 31, rue des Roses

**MARDI 27 MARS À 20H**

Salle de la MALCOMBE - Boulevard de la Grette

**LE MERCREDI 28 MARS À 20H**

PALAIS DES SPORTS - Salle VIP  
(salle dans le Palais des Sports à droite)  
42, av. L. Lagrange

**Des réunions publiques seront également organisées pour présenter les évolutions des services périurbains du réseau GINKO à la rentrée prochaine.**

**La rentrée de Ginko ne se limitera pas seulement au lancement d'un nouveau réseau. Nouveaux outils digitaux (site Internet, applications mobiles), création d'une boutique en ligne (e boutique) et évolutions de la billettique sont autant de nouveautés qui faciliteront, dès septembre 2018, l'usage des services Ginko.**





**CONTACT PRESSE**

Martine Menigoz

Attachée de presse

03 81 87 88 57 - 06 73 79 74 70

[martine.menigoz@grandbesancon.fr](mailto:martine.menigoz@grandbesancon.fr)