

## ENQUETE DE SATISFACTION

### REALISATION D'UN NOUVEAU BRANCHEMENT

Vous venez d'être raccordé aux réseaux publics d'eau et/ou d'assainissement. Dans le but d'améliorer les prestations réalisées par les Directions de l'Eau et de l'Assainissement de la Ville de Besançon, vous êtes invités à répondre au questionnaire ci-dessous :

Direction de l' Eau

Direction de l'Assainissement

Lieu de l'intervention : .....

Concernant les points suivants, êtes-vous plutôt :		Satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Insatisfait
<b>Prestation globale</b>					
<b>Prestation en amont</b>	Accueil				
	Prise en compte de la demande				
	Clarté de l'offre				
	Délai prévisionnel				
<b>Durant la prestation</b>	Réactivité des intervenants				
	Relation avec les agents				
	Signalisation et mise en sécurité du chantier				
	Propreté du chantier				
	Dispositions mises en oeuvre pour éviter les nuisances				
	Coordination des travaux : • Avec votre chantier • Avec les intervenants du domaines public				
<b>Après la prestation</b>	Remise en état du lieu				
	Conformité de la facturation par rapport aux devis établis				
	Respect du délai				

Observations / suggestions : .....

.....

.....

Questionnaire à retourner à l'adresse suivante : **Mr le Maire de la Ville Besançon, Direction de l'Eau et de l'Assainissement, 2 rue Mégevand, 25034 BESANCON** ou à remettre directement à l'agent.

NOM\* : .....

Prénom\* : .....

Adresse\* : .....

Tél.\* : .....(\* : facultatif)